

COVID - 19

# PRONTO PSY



SERVIZIO GRATUITO DI  
SUPPORTO PSICOLOGICO  
TELEFONICO

a cura di SIPEM SoS Lombardia -  
Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza

**PER INFO:**

[sipemsoslombardia@gmail.com](mailto:sipemsoslombardia@gmail.com)

 **+39.379.18.98.986**



## A CHI SI RIVOLGE

A medici, sanitari,  
soccorritori, volontari,  
farmacisti e  
amministratori pubblici  
e alla cittadinanza tutta  
(anche italiani all'estero  
e stranieri in  
Italia)

## MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

E' necessario inviare una  
mail indicando un recapito  
telefonico, oppure scrivere  
un SMS o messaggio  
WhatsApp al numero  
indicato



**LA SIPEM SoS Lombardia, Società Italiana Psicologi dell'Emergenza, è stata attivata dalla PROTEZIONE CIVILE come Funzione 2 della REGIONE LOMBARDIA prov. Bergamo e ha il patrocinio di alcuni comuni per far fronte alla maxiemergenza COVID-19**

**GLI INTERVENTI PSICOLOGICI SONO COMPLETAMENTE GRATUITI**

**COME FUNZIONA?**

le persone chiamano/lasciano un messaggio Whatsapp/un sms/una mail di richiesta di aiuto. +39 379 1898986; mail: sipemoslombardia@gmail.com IN BREVE TEMPO vengono ricontattate per lasciare il consenso informato (via whatsapp devono rispondere scrivendo si e fare la foto della carta identità)

**QUANDO?**

**ENTRO 48 ORE** la persona viene richiamata da un/una psicologo/a della Sipem (che si identifica con nome cognome e n. iscrizione ordine) e imposterà un piano di intervento a seconda dei bisogni emersi con colloqui psicologici telefonici o via skype/facetime/zoom/watsapp video.

**COME OPERIAMO?**

L'analisi dei bisogni psicologici della persona viene rilevata con una scheda di triage validata a livello internazionale :

- i codici rossi (interventi INDIFFERIBILI) vengono immediatamente segnalati a medici soci SIPEM che sono in grado di intervenire telefonicamente direttamente con la persona ed eventualmente inviare al 112 o SSN.

- gli altri bisogni psicologici sono trattati telefonicamente per ripristinare l'equilibrio della persona con tecniche psicologiche validate dall'OMS in situazioni di maxi-emergenza.

- gli invii eventuali vengono fatti esclusivamente a SSN o enti già convenzionati con il comune o enti di Protezione Civile allertati per la maxiemergenza.